

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ
2018-2021**

TE QUIERO, VERACRUZ

EJE 1 TE QUIERO RENOVADO

Datos de Programa				
Unidades Responsables		Dirección de Medio Ambiente y Cuidado Animal, Dirección de Servicios Municipales Dirección de Mantenimiento Urbano Instituto Municipal de la Vivienda Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano Superintendencia del Centro Histórico		
Programas del Plan de Acción:		I. Renovando el Desarrollo Urbano y las Obras Públicas II. Renovando la Vivienda III. Renovando el Medio Ambiente y Cuidado Animal IV. Renovando la Infraestructura y Equipamiento V. Renovando los Servicios Municipales VI. Renovando el Centro Histórico		
Alineación				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo				
1.- TE QUIERO RENOVADO				
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo				
Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible.				
Matriz de Indicadores de Resultados				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos

Fin	Contribuir a transformar la infraestructura municipal para ser un municipio moderno, dotando de los servicios públicos oportunos y de calidad haciendo énfasis en la preservación del medio ambiente y mejorando la calidad de vida de nuestros habitantes.	Porcentaje de crecimiento y mejora de la infraestructura urbana y los servicios públicos municipales	Expediente de obra pública Solicitudes SIRC	Que exista recursos suficientes para la infraestructura municipal necesaria
Propósito	El municipio cuenta con infraestructura pública y dota los servicios públicos de manera eficaz y eficiente	Porcentaje de recursos financiero asignado para obra y servicios públicos	Estados Financieros del ejercicio	Que el Cabildo designe recursos para obras y servicios públicos
Componente				
1.	Servicio públicos entregado	Porcentaje de cobertura de los servicios públicos en el municipio	Reporte actividades	Que el Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para brindar servicios de calidad
2.	Construcción de la obra pública y desarrollo urbano sustentable, desarrollado	Porcentaje de obras ejecutada respecto a las autorizadas por Cabildo	Proyectos de obras	Los entes gubernamentales estatales y federales entregan fondos y subsidios destinados al mejoramiento de infraestructura urbana
3.	Identificación y regulación de asentamientos humanos irregulares realizados	Porcentaje de políticas públicas de crecimiento urbano ejecutada	Informes	Los habitante del municipio cumplen con el pago de sus contribuciones y obligaciones por los servicios que reciben
4	Realizar acciones a favor del bienestar animal y el medio ambiente	Porcentaje de acciones a favor de los animales y el medio ambiente en el municipio	Proyectos	Los habitantes del municipio promuevan el cuidado y respeto animal y el medio ambiente en el municipio
Actividad				

1.1	Realizar las gestiones a la población el servicio de electricidad	Porcentaje de incremento de población en el municipio con acceso a servicio de electricidad	Contratos con la CFE	El H. Ayuntamiento y la CFE colaboran juntos para brindar el servicio de energía eléctrica
1.2	Ahorrar energía eléctrica en los espacios públicos	Consumo eléctrico de energía en espacios públicos	Recibos de luz	Los servidores públicos cuidan el manejo de la electricidad en los espacios públicos
1.3	Ahorrar energía eléctrica en los espacios públicos	Variación de consumo eléctrico de energía en espacios públicos	Recibos de luz	Los servidores públicos cuidan el manejo de la electricidad en los espacios públicos
1.4	Producir energía proveniente de fuentes renovables	Porcentaje total de energía proveniente de fuentes renovables	Recibo de luz	El H. Ayuntamiento utiliza energía de fuentes renovables
1.5	Realizar mantenimientos en alumbrado pública	Variación de maquinaria para el mantenimiento del alumbrado público	Informe de actividades	EL H. Ayuntamiento tiene recursos suficientes para el mantenimiento del alumbrado público
1.6	Cubrir con alumbrado público el Municipio	Porcentaje de cobertura del alumbrado público	Informe de actividades	El H. Ayuntamiento tenga los recursos suficientes para el alumbrado público
1.7	Colocar luminarias ahorradoras de energía eléctrica en el alumbrado público	Índice de luminarias ahorradoras de energía eléctrica en el alumbrado público	Registro de compras Reporte	Dentro de las compras del H. Ayuntamiento contemplen luminarias ahorradoras
1.8	Realizar mantenimiento al sistema de alumbrado público	Porcentaje en el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Reportes	El H. Ayuntamiento tenga los recursos suficientes para el alumbrado público
1.9	Elaborar proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público	Porcentaje en la elaboración de proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal	Proyecto ejecutivo	El H. Ayuntamiento cuenta con personal capacitado para realizar dichas actividades
1.10	Sustituir las luminarias fundidas por funcionales en	Porcentaje en la sustitución de las luminarias de alumbrado público	Reportes	El H. Ayuntamiento cuenta con el material suficiente para satisfacer

	el alumbrado público	municipal		la demanda
1.11	Ejecutar obras de electrificación en el municipio	Porcentaje de obras de electrificación	Programa de obras	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para obras de electrificación
1.12	Mantenimiento de áreas verdes y recreativas en el municipio	Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas	Reportes	El H. Ayuntamiento cuenta con personal capacitado y suficiente para el mantenimiento de las áreas verdes
1.13	Adecuar espacios públicos abandonados para la recreación	Tasa de crecimiento de espacios públicos recreativos abandonados	Reporte de actividades	El H. Ayuntamiento tiene el presupuesto para restaurar espacios públicos
1.14	Realizar acciones que incorporen hábitos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos	Variación porcentual de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en el año respecto al año anterior	Reportes de actividades	Los habitantes del municipio adoptan hábitos en el manejo y disposición de residuos
1.15	Recolectar los residuos sólidos urbanos en el municipio	Cobertura del servicio de recolección de Residuos sólidos.	Reporte del trabajador	Las unidades de recolección de residuos sólidos están en servicio Existe una plantilla suficiente para el servicio de limpia pública
1.16	Recolectar los residuos sólidos urbanos	Variación de la cantidad total de desechos sólidos recolectados en la ciudad per cápita	Informe de actividades	Las unidades de recolección de residuos sólidos están en servicio Existe una plantilla suficiente para el servicio de limpia pública
1.17	Reciclar desechos sólidos en el municipio	Porcentaje de desechos sólidos reciclados en el municipio	Informe de actividades	Los habitantes del municipio adoptan hábitos en el manejo y disposición de residuos
1.18	Brindar servicio de limpia en vialidades y espacios públicos	Cobertura del servicio de limpia en vialidades y espacios públicos	Informe de actividades	Existe una plantilla de personal suficiente para el servicio de limpia pública
1.19	Arrojar residuos sólidos en	Porcentaje de residuos sólidos	Material Fotográfico	El relleno sanitario tiene vida útil y

	el relleno sanitario	dispuestos en el relleno sanitario		tiene la capacidad de albergar residuos sólidos
1.20	Realizar barridos en espacios públicos	Porcentaje en los barridos de espacios públicos	Reporte de actividades	Existe una plantilla de personal suficiente para el servicio de limpia pública
1.21	Realizar la recolección de residuos sólidos en espacios públicos	Porcentaje en la recolección de residuos sólidos levantada de los espacios públicos municipales	Reporte de actividades	Existe una plantilla de personal suficiente para el servicio de limpia pública
1.22	Reparación de mobiliario para la prestación del servicio de limpia pública	Cobertura de mobiliario para la prestación del servicio de limpia	Inventarios	Exista suficiencia presupuestal para el mobiliario para la prestación del servicio
1.23	Otorgar los servicios en materia de panteones	Cobertura en el servicio de panteones	Informe de actividades	El Municipio cuenta con espacios para la sepultura y cremación de sus seres queridos
1.24	Realización de inhumaciones	Porcentaje de inhumaciones	Solicitudes	Los ciudadanos acuden a las instalaciones municipales por los servicios que ofrecen panteones
1.25	Realización de exhumaciones	Porcentaje de exhumaciones	Solicitudes	Los ciudadanos acuden a las instalaciones municipales por los servicios que ofrecen panteones
2.1	Manejar el agua potable de manera sustentable	Variación porcentual en el manejo sustentable del agua potable	Informe de actividades	Exista recurso hidráulico en el municipio
2.2	Ejecutar obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Porcentaje de construcción de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Programa de inversión	Exista suficiencia presupuestal para la infraestructura hidráulica
2.3	Distribuir el agua potable de manera responsable en el municipio	Porcentaje en distribución de agua potable	Informe de actividades	El órgano garante del agua la distribuye de manera adecuada
2.4	Dar abastecimiento de agua potable a la población	Porcentaje en el abastecimiento de agua potable a la población	Informe de actividades	El órgano garante del agua abastece de sus servicios a la

				población
2.5	Recargar los mantos freáticos con aguas tratadas	Porcentaje en la recarga de mantos freáticos con aguas tratadas	Informe de actividades	Existe disposición para que los mantos freáticos se recarguen
2.6	Realizar mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Porcentaje en el mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable a la población	Programa de inversión	Existe suficiencia presupuestal para la infraestructura hidráulica
2.7	Realizar extracción del agua potable de las fuentes de abastecimiento	Porcentaje en los volúmenes de extracción del agua potable de las fuentes de abastecimiento	Informe de actividades	El H. Ayuntamiento cuenta con infraestructura para la extracción del agua
2.8	Realizar tratamiento de agua potable por cloración para el consumo de la población	Porcentaje en los volúmenes de agua potable clorada para consumo de la población	Informe de actividades	Los empleados del órgano del agua potable tienen la infraestructura para trabajar
2.9	Otorgar suministro de agua potable en pipas para su consumo	Porcentaje en el suministro de agua potable en pipas para consumo de la población	Informe de actividades	Se tiene las unidades suficientes para abastecer agua potable a la población
2.10	Otorgar suministro de agua potable por tandeo para el consumo	Porcentaje en el suministro de agua potable por tandeo para consumo de la población	Informe de actividades	Se tiene agua potable suficiente para abastecer a la población en temporada de tandeos
2.11	Registrar necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro del agua	Porcentaje en las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable	Programa de inversión	Que exista recursos suficientes para la actividad
2.12	Registrar el nivel de aguas residuales tratadas	Porcentaje del nivel de aguas residuales tratadas	Informe de actividades	Que exista recursos suficientes para la actividad
2.13	Descargar aguas residuales tratadas en efluentes municipales	Porcentaje en la descarga de aguas residuales tratadas a los efluentes municipales	Informe de actividades	Que exista recursos suficientes para la actividad
2.14	Realizar infraestructura en el servicio de drenaje en	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de	Programa de inversión	Que exista recursos suficientes para infraestructura hidráulica

	viviendas particulares	drenaje en viviendas particulares		
2.15	Realizar infraestructura en el servicio de alcantarillado en viviendas particulares	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado	Programa de inversión	Que exista recursos suficientes para infraestructura hidráulica
2.16	Ejecución de infraestructura física	Variación porcentual de infraestructura física	Programa de inversión	El H. Ayuntamiento cuenta con el recursos suficiente para infraestructura
2.17	Ejecución de infraestructura para la recreación	Variación porcentual de infraestructura para la recreación	Programa de inversión	El H. Ayuntamiento cuenta con el recursos suficiente para infraestructura
2.18	Ejecutar obra pública para el sector educativo	Variación porcentual de planteles educativos	Programa de inversión	El H. Ayuntamiento cuenta con el recursos suficiente para infraestructura
2.19	Ejecutar obra pública para el sector cultural	Variación porcentual de espacios culturales	Programa de inversión	El H. Ayuntamiento cuenta con el recursos suficiente para infraestructura
3.1	Regularizar predios en el municipio	Porcentaje en la regularización de los predios	Escrituras	Los espacios sin regularización no se encuentran invadidos por terceros
3.2	Autorizar permisos de uso de suelo	Porcentaje en los permisos de uso del suelo	Permisos	Los ciudadanos acuden a las oficinas para realizar los trámites pertinentes
3.3	Ejecución de obras para la pavimentación gestionadas por las autoridades	Porcentaje de obras de pavimentación ejecutadas gestionadas en el año	Programa de inversión	La Federación autoriza presupuesto para la construcción de obra pública Que no exista recorte presupuestal
3.4	Ejecución de obras de pavimentación con recursos propios	Variación de obras de pavimentación ejecutadas con recursos propios en el año respecto con el año anterior	Programa de inversión	La Federación autoriza presupuesto para la construcción de obra pública Que no exista recorte

				presupuestal
3.5	Elaborar proyectos para el mejoramiento de las vialidades municipales	Porcentaje de los proyectos para el mejoramiento de las vialidades municipales elaborados	Proyectos	Que exista personal capacitado para generar dichos proyectos
3.6	Realizar mantenimientos en las vialidades municipales	Porcentaje en el kilómetros cuadrados que recibieron mantenimiento de las vialidades municipales	Informe de actividades	El personal cuenta con los insumos y herramientas necesarias para desempeñar su trabajo
3.7	Identificar los asentamientos humanos irregulares	Porcentaje en la identificación de asentamientos humanos irregulares	Reportes	El personal tienen los conocimientos y la ética necesaria para identificar la problemática
3.8	Regularizar asentamientos humanos en el municipio	Porcentaje en la regularización de asentamientos humanos	Escrituras	Que se cuente con los espacios necesarios para la regularización de asentamientos
3.9	Realizar acciones para el desarrollo de la zona metropolitana	Porcentaje de desarrollo de la zona metropolitana	Minutas	Que exista una coordinación con los Municipios que pertenecen a la Zona Metropolitana
3.10	Elaboración de proyectos de desarrollo metropolitano	Porcentaje de proyectos de desarrollo metropolitano	Proyectos	El personal esté capacitado para realizar proyectos metropolitanos
3.11	Participar en la ejecución de los proyectos metropolitanos	Porcentaje en la participación en la ejecución de los proyecto metropolitanos	Proyectos Minutas	Que autoricen recursos del Fondo Metropolitano de Desarrollo para infraestructura
3.12	Actualizar el programa de ordenamiento metropolitano	Porcentaje de actualización del programa de ordenamiento metropolitano	Programa metropolitano	Que exista un proyecto de ordenamiento
4.1	Ejecutar acciones de transversalización del cuidado del medio ambiente en el municipio	Porcentaje de transversalización del cuidado del medio ambiente en las actividades municipales	Programas	Que las dependencias municipales promuevan la cultura ambiental
4.2	Realizar acciones en el manejo sustentable del	Porcentaje de acciones en el manejo sustentable del agua potable	Programas	Que exista la infraestructura necesaria para las actividades

	agua potable			
4.3	Realizar acciones para disminuir los índices de consumo energético	Porcentaje de acciones para disminuir los índices de consumo energético	Recibo de luz	Que las dependencias municipales usen de manera responsable la energía eléctrica
4.4	Realizar la transferencia de residuos sólidos urbanos	Porcentaje en la transferencia de residuos sólidos urbanos	Reportes	Que exista infraestructura necesaria para las actividades
4.5	Proteger las áreas naturales que cuente el municipio	Porcentaje de Áreas Naturales Protegidas	Reportes	Que existan áreas naturales protegidas en el municipio
4.6	Promover la conservación del ecosistema y la biodiversidad	Índice de acciones para la conservación del ecosistema y la biodiversidad	Programas	El Municipio cuenta con políticas ambientales en favor del ecosistema
4.7	Realizar campañas de información para la conservación del ecosistema y la biodiversidad	Porcentaje de campañas de información para la conservación del ecosistema y la biodiversidad	Campañas de difusión	Los habitantes les interesa los temas de cultura ambiental
4.8	Autorizar estudios de impacto ambiental	Porcentaje en la autorización de estudios de impacto ambiental a factoría	Estudios	El H. Ayuntamiento tiene los recursos suficientes para dichas actividades
4.9	Verificar los resultados de control ambiental en el municipio	Porcentaje en los resultados de Control ambiental	Estudios	El H. Ayuntamiento tiene los recursos suficientes para dichas actividades
4.10	Atender las denuncias ambientales	Porcentaje en la atención a Denuncias Ambientales	Denuncias	El H. Ayuntamiento tiene el personal calificado para atender las demandas
4.11	Realizar campañas de reforestación	Porcentaje en las campañas de reforestación realizadas	Campañas de reforestación	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos necesarios
4.12	Entregar plantas y semillas para la reforestación de bosques	Porcentaje en las plantas y semillas para la reforestación de bosques	Plantas y semillas	El departamento encargado cuenta con plantas y semillas necesarios

4.13	Realizar jornadas de educación ambiental	Porcentaje en las jornadas de educación ambiental	Reportes Jornadas	Los habitantes tienen interés en la cultura ambiental
4.14	Atender especies caninas y felinas en situación de calle	Porcentaje de especies caninas y felinas atendidas en situación de calle	Caninos y felinos	La dependencia encargada de los animales tienen la capacidad para atender la demanda
4.15	Promover espacios para la educación de la fauna endémica	Porcentaje de espacios para la educación de la fauna endémica de la región	Espacios Públicos	Existen espacios en el municipio donde se desarrolle la fauna endémica
4.16	Realizar campañas de vacunación animal	Porcentaje de campañas de vacunación animal	Campañas de vacunación animal	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos necesarios Los dueños de las mascotas asisten a dichas campañas
4.17	Realizar campañas de esterilización felina y canina	Porcentaje de campañas de esterilización felina y canina	Campañas de esterilización felina y canina	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos necesarios Los dueños de las mascotas asisten a dichas campañas

EJE 2 TE QUIERO EN MARCHA

Datos de Programa	
Unidades Responsables	Tesorería Secretaría del Ayuntamiento Dirección de Administración Dirección de Asuntos Legales Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto Oficialía de Registro Civil Dirección de Servicios Generales Dirección de Planeación Catastral Dirección de Egresos Dirección de Ingresos Dirección de Contabilidad Gubernamental Contraloría Interna Jefatura de Gabinete Unidad de Transparencia
Programas del Plan de Acción:	VII. Marchando con Eficiencia y Eficacia VIII. Marchando con transparencia IX. Veracruz Te quiero Innovador X. Veracruz Te quiero Participativo XI. Marchando con Cultura Jurídica y de Registro
Alineación	
Eje del Plan Municipal de Desarrollo	
2.- TE QUIERO EN MARCHA	
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	
<p align="center">Eficientar los servicios de la administración municipal priorizando la atención ciudadana, simplificando los trámites y servicios con mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.</p>	
Matriz de Indicadores de Resultados	

	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a transformar, modernizar al Municipio de Veracruz para lograr un gobierno honesto, democrático mediante el apego a las normas municipales vigente	(Número de acciones municipales aprobados por Cabildo conforme al PMD / total de acciones municipales promovidas por Cabildo conforme al PMD) * 100	Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo	Que el H. Ayuntamiento realice las acciones y actividades que se enuncian en el Plan Municipal de Desarrollo
Propósito	El Ayuntamiento cumple con sus planes y metas aplicando de manera eficiente y eficaz los recursos e información	Porcentaje de planes y metas aplicados eficientemente en la administración pública municipal	Planes Municipales Estados Financieros	Que el H. Ayuntamiento maneje de manera responsable los recursos públicos
Componentes				
1.	Recaudación y uso eficiente en los recursos públicos, ejercidos	Porcentaje de acciones para efectuar el ejercicio del gasto público de manera responsable	Estados financieros	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para su operación
2.	Cultura de transparencia, promovido	Porcentaje de sujetos obligados que cumplen con sus obligaciones en materia de transparencia	Reportes de actividades	La ciudadanía muestra interés en la cultura de transparencia
3.	Municipio innovador, desarrollado	Porcentaje de actividades destinadas a la innovación y al desarrollo de tecnologías en código abierto	Documentos	El H. Ayuntamiento otorgue recursos suficientes
4.	Cultura jurídica y de registro, promovido	Porcentaje de cumplimiento en disposiciones jurídica y de registro	Reportes de actividades	El H. Ayuntamiento cumple con sus obligaciones jurídicas
Actividades				
1.1	Realizar el pago de la deuda pública	Coefficiente de pago de la deuda	Recibos de pago	El Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para el pago de deuda
1.2	Gestionar y recaudar los ingresos del Ayuntamiento	Porcentaje de recaudación de los ingresos del año respecto a lo	Ley de Ingresos del Municipio de Veracruz	La Federación no tenga recorte presupuestal en las

		considerado en la Ley de Ingresos del Municipio de Veracruz	Estados Financieros al cierre del ejercicio fiscal	participaciones y aportaciones a los municipios El Ayuntamiento tenga la capacidad de recaudación de las contribuciones municipales
1.3	Presentación de Estados Financieros del Ayuntamiento al Congreso del Estado de Veracruz	Porcentaje de Estados Financieros entregados al Congreso del Estado de Veracruz en tiempo y forma	Acuse de recibo del oficio de entrega de los Estados Financieros	El personal de Tesorería asiste y cumple con su trabajo en tiempo y forma
1.4	Recaudación del impuesto predial del Municipio	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial	Comprobantes de pago del impuesto	La ciudadanía tiene los recursos suficientes para el pago del impuesto predial
1.5	Recaudación del cobro del servicio de agua	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación por cobro de servicio de agua	Comprobantes de pago por el servicio de agua	Las familias tengan el recurso suficiente para el pago periódico del servicio del agua
1.6	Recaudación de los ingresos municipales respecto al año anterior	Variación porcentual en el incremento de los ingresos municipales	Estados Financieros	El Ayuntamiento genere mayores ingresos por el crecimiento del Municipio
1.7	Recaudación para el fortalecimiento de los ingresos propios municipales	Variación porcentual en el fortalecimiento de los ingresos propios municipales	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento cuente con la capacidad de fortalecer los ingresos propios
1.8	Recaudación para el fortalecimiento de las contribuciones corrientes	Variación porcentual en el fortalecimiento de la recaudación corriente	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento tenga la capacidad para la gestión y el fortalecimiento de las contribuciones corrientes
1.9	Incremento en la regularización recaudatoria	Variación porcentual en la regularización recaudatoria	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento tiene personal capacitado para realizar las acciones necesarias
1.10	Difusión de campañas para el pago de las contribuciones municipales	Porcentaje de campañas de difusión del pago	Comunicados de prensa Conferencia de prensa	El H. Ayuntamiento cuente con convenios con medios de comunicación para poder difundir las campañas

1.11	Cobranza por contribuyentes morosos	Porcentaje de cobranza por ejecución fiscal	Recibos de cobranza	Los contribuyentes morosos realicen los pagos atrasados
1.12	Realización de convenios por pago de contribuciones y accesorios	Porcentaje de convenios de pago por ejecución fiscal	Convenios de pago	Que la contraparte acepte los convenios de pago
1.13	Actualización del padrón catastral	Variación porcentual en la actualización catastral	Padrón catastral	El Catastro genere actualizaciones dentro de su padrón
1.14	Realización de convenios celebrados para la actualización catastral	Porcentaje de convenios celebrados para la actualización catastral	Convenios	Que las partes acepten los convenios en materia de actualización catastral
1.15	Manejo de los recursos en el gasto corriente	Variación porcentual del gasto corriente	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento genere recursos suficientes para el gasto corriente
1.16	Utilización del recurso del ejercicio en el gasto corriente	Porcentaje en el ejercicio del gasto corriente	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento genere recursos suficientes para el gasto corriente
1.17	Utilización del gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios	Variación porcentual en el gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento genere recursos suficientes por concepto de adquisiciones, bienes y servicios
1.18	Utilización del recurso en la inversión pública ejercida	Variación porcentual en la inversión pública anual ejercida	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento genere recursos suficientes para la inversión pública
1.19	Gasto de los recursos en la inversión pública	Variación Porcentual en recursos destinados para inversión pública	Estados Financieros	El H. Ayuntamiento genere recursos suficientes para la inversión pública
1.20	Elaboración de documentos que cumplan con las disposiciones legales y normativas	Porcentaje del cumplimiento de las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestal	Estados Financieros	La tesorería cuenta con personal capacitado para realizar las actividades

1.21	Actualizaciones de la página web con respecto a la normativa del CONAC	Porcentaje de actualizaciones a la página web del Ayuntamiento de Veracruz respecto a la normatividad CONAC	Página Web	Existe personal que actualice la página web y que generen la información necesaria
1.22	Elaboración de registros de los bienes patrimoniales	Variación porcentual en el registro de los bienes patrimoniales	Reportes	El H. Ayuntamiento actualice su base de datos de bienes patrimoniales
1.23	Registro de los bienes y propiedades del municipio	Variación porcentual de bienes propiedad del municipio	Reportes	El H. Ayuntamiento actualice su base de datos de bienes y propiedades
1.24	Elaboración de reportes de verificación y control del inventario patrimonial	Porcentaje de verificación y control al inventario patrimonial municipal	Reportes	El H. Ayuntamiento lleve un control de sus inventarios
1.25	Realizar mantenimiento de unidades de recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje en el mantenimiento de unidades de recolección de residuos sólidos urbanos	Reportes	El H. Ayuntamiento tenga unidades de recolección de residuos sólidos que necesiten mantenimientos
1.26	Compra de unidades de recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje en la adquisición de unidades de recolección de residuos sólidos urbanos municipales	CFDI	El H. Ayuntamiento tiene los recursos suficientes para la adquisición de unidades
1.27	Registro de bienes y propiedades del municipio	Variación porcentual de bienes propiedad del municipio	Reportes	El H. Ayuntamiento cuenta con reportes de los bienes
1.28	Elaboración de registros de la distribución de los insumos de las áreas administrativas	Variación porcentual en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios	Reportes	El H. Ayuntamiento tiene recursos para los insumos de las áreas administrativas
1.29	Otorgamiento de capacitaciones a los servidores públicos	Porcentaje de capacitaciones al personal municipal	Lista de asistencias Material fotográfico	El H. Ayuntamiento tenga la suficiencia presupuestal para capacitaciones
1.30	Otorgamiento de capacitaciones a los servidores públicos	Variación porcentual de los servidores públicos municipales en funciones	Lista de asistencias Material fotográfico	El H. Ayuntamiento tenga la suficiencia presupuestal para capacitaciones

1.31	Elaboración de registros de puntualidad y asistencia	Variación porcentual de los registros de puntualidad y asistencia	Registros de asistencia	Los servidores públicos llegan a tiempo a sus oficinas
2.1	Cumplimiento de las obligaciones de transparencia del ente	Variación porcentual en el comportamiento del Índice de Transparencia en la Información	Índice de Transparencia en la Información	El H. Ayuntamiento cumple con la normatividad de transparencia
2.2	Realización de campañas para promover la transparencia	Porcentaje de campañas de sensibilización sobre la importancia de transparencia	Campañas de sensibilización	La ciudadanía y el H. Ayuntamiento tienen interés en la cultura de transparencia
2.3	Cumplimiento de las solicitudes de información de los sujetos obligados	Porcentaje en el cumplimiento de respuesta a solicitudes de información	Acuse de las solicitudes de información	Los sujetos obligados cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones de transparencia
2.4	Cumplimiento de las solicitudes de transparencia con respecto al año anterior	Variación porcentual de solicitudes de transparencia y acceso a la información	Acuse de las solicitudes de información	Los sujetos obligados cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones de transparencia
3.1	Instalaciones de conexiones de internet en la ciudad	Número de conexiones de internet per cápita	Conexiones de internet	El Municipio cuenta con proveedores de internet con precios accesible
3.2	Instalaciones de espacios públicos conectados a internet	Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet	Espacios públicos	El Municipio cuenta
3.3	Actualizaciones en materia tecnológica en el municipio	Variación porcentual en la actualización tecnológica municipal	Actualizaciones	El H. Ayuntamiento cuenta con la infraestructura tecnológica
3.4	Prestación de servicios electrónicos	Porcentaje de avance en la prestación de Servicios Electrónicos	Contratos	El H. Ayuntamiento genera las condiciones necesarias para los servicios electrónicos
3.5	Realización de mejora procedimental	Porcentaje de avance en la Mejora procedimental	Reporte	EL H. Ayuntamiento apoya la mejora procedimental
3.6	Ejecución de las políticas de modernización electrónica	Porcentaje de modernización electrónica	Reporte	EL H. Ayuntamiento apoya la modernización electrónica

3.7	Realización de capacitación local en trámites y servicios	Porcentaje en la capacitación local sobre mejora en la atención de trámites y servicios	Lista de asistencia	Los servidores públicos asisten a las capacitaciones
3.8	Elaboración de proyectos de modernización tecnológica	Porcentaje de proyectos de modernización tecnológica	Proyectos	El H. Ayuntamiento genera proyectos de modernización tecnológica
4.1	Modificaciones a los reglamentos y disposiciones administrativas	Porcentaje de actualización de reglamentos y disposiciones administrativas municipales	Gaceta Oficial	Necesidad de actualizar normativa legal y administrativa municipal
4.2	Realización de las sesiones ordinarias de Cabildo	Porcentaje de cumplimiento de sesiones ordinarias de Cabildo	Acta de cabildo	Existe la asistencia suficiente para la celebración de las sesiones de cabildo
4.3	Promover la participación ciudadana en las elecciones de los agentes municipales	Variación porcentual en la participación ciudadana en la elección de agentes municipales	Boleta electoral	Los ciudadanos se interesan en las elecciones de los Agentes Municipales
4.4	Organización de eventos cívicos en escuelas	Porcentaje de eventos cívicos gubernamentales en escuelas	Reportes	Las escuelas permiten la participación de eventos cívicos
4.5	Seguimiento de demandas de problemas comunes de la comunidad	Variación porcentual en las demandas de solución de problemas comunes de la comunidad	Minutas	Que exista un diálogo entre la ciudadanía y el gobierno municipal
4.6	Elaboración de denuncias por asentamientos irregulares	Porcentaje de denuncias por asentamientos irregulares	Denuncias	El H. Ayuntamiento realice las investigaciones pertinentes para levantar las denuncias
4.7	Gestión para la recuperación de asentamiento invadidos	Porcentaje de asentamientos recuperados sobre los invadidos	Resoluciones	El H. Ayuntamiento obtiene el fallo a favor en los predios invadidos
4.8	Elaboración de escrituras para la regularización de espacios públicos	Porcentaje de regulación de espacios públicos sobre los espacios sin regular	Escrituras	Los espacios sin escritura no están invadidos por personas externas
4.9	Elaboración de dictámenes de procesos administrativos para la conclusión de las obras	Porcentaje de	Dictámenes	Existe personal preparado que pueda determinar los procesos administrativos

		procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica		
4.10	Verificación de la entrega de obras concluidas de infraestructura hidráulica	Porcentaje en la entrega de las obras concluidas de infraestructura hidráulica	Reportes	Existe personal preparado que pueda determinar los procesos administrativos
4.11	Difusión de campañas de sensibilización a servidores públicos sobre incumplimiento de normas jurídicas	Porcentaje de campañas de sensibilización a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas	Campañas	Que existe disponibilidad de los servidores públicos en participar
4.12	Reducción de quejas contra servidores públicos por faltas a la normatividad	Porcentaje de las quejas contra los servidores públicos por faltas e incumplimientos normativos	Buzón de quejas	Los servidores públicos cumplen con la normatividad vigente
4.13	Elaboración de reportes para la supervisión en el desempeño de la ejecución de programas de gobierno	Porcentaje en la supervisión en el desempeño de la ejecución de los programas de gobierno	Reportes	El H. Ayuntamiento aplica programas de gobierno en caminadas a sus objetivos y metas
4.14	Reducción de quejas contra servidores públicos por faltas a la normatividad	Variación porcentual de quejas, denuncias y procedimientos administrativos atendidos en el año evaluado respecto a anterior	Buzón de quejas	Los servidores públicos cumplen con la normatividad vigente
4.15	Elaboración de manuales de organización y procedimientos	Índice de cobertura de manuales de organización y procedimientos	Manuales	El H. Ayuntamiento actualizan sus manuales para su mejor funcionamiento
4.16	Revisión del Plan Municipal de Desarrollo	Variación porcentual de evaluaciones del Plan Municipal de Desarrollo	Gaceta Oficial del Estado	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación
4.17	Elaboración de indicadores estratégicos y de gestión para la administración pública municipal	Variación porcentual de indicadores estratégicos y de gestión	Reportes	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación

4.18	Elaboración de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados	Porcentaje de matrices de indicadores de resultados bajo la Metodología del Marco Lógico adoptadas	Matriz	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación
4.19	Otorgamiento de orientaciones y asesorías legales a dependencias municipales	Porcentaje de orientaciones y asesorías legales brindadas a dependencias municipal	Reporte	El H. Ayuntamiento cuenta con personal con conocimientos en materia jurídica
4.20	Cumplimiento del Presupuesto basado en Resultados	Porcentaje de cumplimiento del Presupuesto basado en Resultados	Presupuesto	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación
4.21	Elaboración del Programa Anual de Evaluación	Porcentaje de elaboración del Programa Anual de Evaluación	Programa	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación
4.22	Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño en el H. Ayuntamiento	Porcentaje de implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño	Sistema de Evaluación del Desempeño	El H. Ayuntamiento cuenta personal con conocimiento en planeación
4.23	Presentación de declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	Porcentaje de declaraciones patrimoniales presentadas respecto al número de servidores públicos del H. Ayuntamiento	Declaraciones patrimoniales	El servidor público presenta sus declaraciones en tiempo y forma
4.24	Realización de auditorías en el uso de los recursos humanos, materiales y financieros	Porcentaje de auditorías en el uso de los recursos humanos, materiales y financieros realizadas	Dictamen	EL H. Ayuntamiento contrata un despacho para ser evaluado

EJE 3 TE QUIERO TRABAJANDO

Datos de Programa				
Unidades Responsables	Dirección de Desarrollo Económico y Portuario Dirección de Comercio Dirección de Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural Dirección de Turismo y Cultura Dirección de Juventud y Emprendimiento			
Programas del Plan de Acción:	XII. Trabajando por Veracruz Ciudad Portuaria XIII. Trabajando por el comercio XIV. Trabajando por el campo XV. Trabajando por el turismo XVI. Trabajando por nuestro Centro Histórico XVII. Trabajando por nuestra identidad			
Alineación				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo				
3.- TE QUIERO TRABAJANDO				
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo				
Facilitar y promover el crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural creando círculos productivos, ampliando de igual forma la oferta turística, mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía.				
Matriz de Indicadores de Resultados				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al crecimiento económico, comercial e industrial del Municipio e incentivar la productividad rural creando círculos productivos, ampliando de igual forma la oferta turística, mejorando	Porcentaje de personas ocupadas respecto a la población económicamente activa) * 100	Estadísticas de INEGI	El Ayuntamiento genera oportunidades para la ocupación laboral de los habitantes de Veracruz

	con ello la calidad de vida de la ciudadanía			
Propósito	El municipio genera un desarrollo económico eficiente	Porcentaje de crecimiento de inversión privada en el Municipio	Estadística de INEGI	El sector empresarial tiene la confianza de invertir en el municipio
Componentes				
1.	La población económicamente activa, ocupada	Porcentaje de vacantes ocupadas	Estadística de INEGI	Que exista inversión privada en el municipio
2.	Comercio municipal fortalecido	Porcentaje de cédulas de empadronamientos autorizadas	Reporte de empadronamiento	Que las personas inviertan en el comercio formal del municipio
3.	La productividad agrícola incrementada	Porcentaje de terrenos con siembra	Registro de productores	Mayor interés de las personas en la inversión de la producción agrícola
4.	Turismo optimizado y dinamizado	Porcentaje de ocupación hotelera	Registro de hoteles	Que exista seguridad en el Municipio que garantice el bienestar del turista
5.	El centro histórico se encuentra reactivado	Porcentaje de unidades económicas en funciones	Unidades económicas	El INAH trabaja en colaboración con el H. Ayuntamiento para reactivar el Centro Histórico del Municipio
6.	Identidad veracruzana promovida	Porcentaje de empresas que utilizan la marca turística del municipio	Empresas	Los empresarios se integran para el manejo de la marca turística dentro de su publicidad
Actividades				
1.1	Promover el crecimiento de ocupación laboral	Tasa de crecimiento de ocupación laboral	Estadística de INEGI	El Municipio de Veracruz tiene una inversión económica que genere trabajo

1.2	Otorgar apoyos a jóvenes emprendedores	Porcentaje de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores	Proyectos financiados	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para el apoyo a emprendedores
1.3	Otorgar capacitación para el trabajo a los habitantes del municipio	Porcentaje de población capacitada para el trabajo	Lista de asistencia	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para las capacitaciones para el trabajo
1.4	Promover la ocupación laboral en el municipio	Variación de ocupación laboral	Estadística de INEGI	El Municipio de Veracruz tiene una inversión económica que genere trabajo
1.5	Organización de ferias de empleo en el municipio	Porcentaje de ferias de empleo	Reporte de actividades	El H. Ayuntamiento tiene vinculación con las empresas para ofrecer trabajo
1.6	Colocación de personas económicamente activos	Porcentaje de vacantes ofertadas	Contratos de trabajo	Las empresas empleadoras encontraron los perfiles adecuados para las vacantes
1.7	Colocar solicitudes de trabajo en las empresas	Porcentaje en la colocación de solicitantes	Solicitudes	Las empresas cuentan con vacantes para los solicitantes
2.1	Establecimiento de nuevas micro y pequeñas empresas en el municipio	Variación porcentual en la apertura de Micro y pequeñas empresas municipales	Cédula de empadronamiento	Que exista inversión privada para la creación de empresas
2.2	Promover la inversión en el sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de atracción y retención de inversión en el sector industrial, comercial y de servicios	Cédula de empadronamiento	Que exista inversión privada para el sector industrial, comercial y de servicios
2.3	Aprobación y revisión de las solicitudes de empadronamientos	Variación porcentual de empadronamiento	Cédula de empadronamiento	Existe un crecimiento económico para la puesta en marcha de negocios
2.4	Regular el comercio informal del municipio	Índice de regularización del comercio en tianguis y vía pública	Cédula de empadronamiento	Los comerciantes informales buscan regular sus actividades

3.1	Establecer unidades económicas dedicadas a la agricultura	Variación porcentual de unidades económicas dedicadas a la agricultura	Cédula de empadronamiento	Existe una mayor inversión en la agricultura
3.2	Establecer unidades económicas dedicadas al ganado	Variación porcentual de unidades económicas dedicadas a la ganadería	Cédula de empadronamiento	Existe una mayor inversión en la ganadería
3.3	Establecer unidades económicas dedicadas a la pesca	Variación porcentual de unidades económicas dedicadas a la pesca	Cédula de empadronamiento	Existe una mayor inversión en la pesca
3.4	Establecer unidades económicas dedicadas a la producción rural	Variación porcentual de la producción rural	Cédula de empadronamiento	Existe una mayor inversión en la producción rural
4.1	Promover la marca de identidad del municipio	Porcentaje de incorporación de la identidad de la marca municipal	Productos turísticos	Existe una mayor identidad de los empresarios con la marca local
4.2	Incrementar la derrama económica turística en el municipio	Variación de la derrama económica turística en el municipio	Estadística del INEGI	Existe inversión privada para el turismo en el municipio
4.3	Promoción de las visitas guiadas al patrimonio turístico	Porcentaje de visitas guiadas al patrimonio turístico municipal	Boletos	Los habitantes del municipio asisten a las visitas guiadas
4.4	Gestión para la infraestructura turística municipal	Variación porcentual en la Infraestructura turística municipal	Proyectos aprobados	EL H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para la inversión de infraestructura
4.5	Organizar actividades artísticas y culturales en el municipio	Porcentaje de actividades artísticas y culturales	Reporte de actividades	Existe participación de los habitantes del municipio en los eventos
4.6	Fomentar el arte y la cultura con artistas locales del municipio	Porcentaje de fomento a artistas locales	Reporte de actividades	Existe participación de los habitantes del municipio en los eventos
4.7	Restauración de recintos culturales	Porcentaje de recintos culturales rehabilitados	Recintos culturales	Existe presupuesto para la rehabilitación de recintos culturales

5.1	Empadronamiento de unidades económicas en el Centro Histórico	Variación porcentual de número de unidades económicas en el Centro Histórico empadronamiento	Cédula de empadronamiento	Existe el interés de establecer unidades económicas en el Centro Histórico
6.1	Promover la asistencia a los eventos del Carnaval	Número de visitantes al carnaval	Boletaje de gradas	Turistas asisten a los eventos del carnaval

EJE 4 TE QUIERO CRECIENDO

Datos de Programa				
Unidades Responsables		Dirección de Turismo y Cultura Dirección de Juventud y Emprendimiento Dirección de Educación Dirección de Recreación y Deporte Dirección de Desarrollo Social y Humano Dirección Integral de la Familia		
Programas del Plan de Acción:		XVIII. Creciendo para un bienestar social XIX. Creciendo con calidad educativa para todos XX. Creciendo con base en la riqueza y diversidad cultural XXI. Creciendo con oportunidades para los jóvenes XXII. Creciendo con equidad de género		
Alineación				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo				
4.- TE QUIERO CRECIENDO				
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo				
Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable.				
Matriz de Indicadores de Resultados				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, que permitan una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad,	Tasa de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad atendidas del municipio de Veracruz	Información de INEGI, CONEVAL y CONAPO	La población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad reciben servicios y apoyos municipales

	fomentando una sociedad feliz con un entorno saludable			
Propósito	La población en situación de pobreza o vulnerabilidad reciben apoyos y protección para mejorar su calidad de vida	Porcentaje de personas beneficiadas respecto a las solicitudes de atención	Expedientes, padrones de usuarios y bitácora de solicitudes	Se cuenta con los recursos para llevar a cabo los procesos derivados de las acciones institucionales
Componentes				
1.	La calidad de vida de los habitantes mejora	Porcentaje de personas que mejoraron la calidad de vida respecto al padrón de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad	Expedientes, padrones de usuarios y bitácora de solicitudes	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes
2.	Los habitantes del municipio tienen acceso o permanencia a la educación	Porcentaje de personas que reciben educación	Expedientes, padrones de usuarios y bitácora de solicitudes	Que exista una coordinación con la Secretaría de Educación Federal y Estatal
3.	El desarrollo cultural de Veracruz se fortalece	Porcentaje de acciones para el desarrollo cultural de Veracruz	Eventos culturales	Que exista recursos suficientes Que los habitantes del municipio asistan a los eventos
4.	Los jóvenes de Veracruz tienen acceso al desarrollo pleno	Porcentaje de jóvenes con acceso a una mejora calidad de vida	Expedientes, padrones de usuarios y bitácora de solicitudes	Existen condiciones de desarrollo para los jóvenes en el municipio
5.	Las mujeres viven con igualdad a los hombres y libre de violencia	(Número de mujeres que se desarrollan en situación de igualdad con los hombres/ total de la población en el municipio)*100	Expedientes, padrones de usuarios y bitácora de solicitudes	Los hombres toman conciencia sobre la importancia de los derechos de la mujer
Actividades				

1.1	Otorgar asistencia médica de primer nivel	Porcentaje de personas atendidas en consulta médica de primer nivel	Expedientes de consulta	Que los habitantes del Municipio se preocupen por su salud
1.2	Promover campañas de salud preventiva	Porcentaje de campañas de salud preventiva	Campañas informativas	Que los habitantes del Municipio se preocupen por su salud
1.3	Promover campañas de prevención contra dengue, zika y chikungunya	Porcentaje de campañas de prevención contra dengue, zika y chikungunya	Campañas informativas	Que los habitantes del Municipio se preocupen por su salud
1.4	Otorgar de terapias de rehabilitación	Porcentaje de personas que reciben terapias de rehabilitación	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que los habitantes del Municipio se preocupen por su salud
1.5	Otorgar apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes
1.6	Reducir la necesidad de recibir apoyos alimentarios por parte de la población	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Las familias tienen el sustento económico para la alimentación de ellos
1.7	Atender a la población que vive en pobreza	Porcentaje de personas en situación de pobreza atendidas	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para atender la demanda
1.8	Atender a peticiones de grupos vulnerables	Porcentaje de apoyos entregados a grupos vulnerables	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para atender la demanda
1.9	Reducir la necesidad de la población en pobreza de solicitar apoyos	Porcentaje de apoyos entregados a grupos vulnerables por año evaluado	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para atender la demanda

1.10	Atender a personas con discapacidad	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Las personas con alguna discapacidad asistan al H. Ayuntamiento para ser atendidas
1.11	Entregar aparatos ortopédicos o apoyos funcionales a personas con discapacidad	Porcentaje de apoyos funcionales entregados a personas con discapacidad	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para atender la demanda
1.12	Reducir e la necesidad de la población discapacitada de solicitar apoyos	Porcentaje de apoyos entregados a personas con discapacidad	Expedientes de consulta, padrón de beneficiario o bitácora de solicitudes	Que las personas que presenta alguna discapacidad sean autosuficientes
1.13	Promover el reconocimiento, protección y respeto de niñas y niños	Porcentaje de acciones que involucren a niñas y niños realizadas por el ayuntamiento	Resultados de la evaluación del desempeño	Las dependencias municipales ejecutan las recomendaciones del SIPINNA
1.14	Promover el reconocimiento, protección y respeto de las personas adultas mayores	Porcentaje de acciones que involucran a las personas adultas mayores realizadas por el ayuntamiento	Resultados de la evaluación del desempeño	Las dependencias municipales ejecutan las recomendaciones del Instituto de la Mujer
1.15	Promover de campañas para de los derechos humanos de las personas migrantes	Porcentaje campañas para la promoción de los derechos humanos de las personas migrantes	Campañas informativas	Que las personas asistan a las campañas
1.16	Brindar asistencia temporal a migrantes	Porcentaje de migrantes atendidos para brindar alimentación o albergue	Bitácora de solicitud	Que existan migrantes que necesiten apoyo dentro del Municipio
1.17	Entregar techos seguros	Porcentaje de apoyos entregados para techos seguros	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para atender la demanda
1.18	Entregar pisos firmes	Porcentaje de apoyos entregados para pisos firmes	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos

				suficientes para atender la demanda
1.19	Entregar estufas ecológicas	Porcentaje de apoyos entregados para estufas ecológicas	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para atender la demanda
1.20	Entregar cuartos adicionales	Porcentaje de apoyos entregados para cuartos adicionales	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para atender la demanda
1.21	Reducir viviendas en situación de rezago	Porcentaje de viviendas apoyadas que viven en situación de rezago	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para atender la demanda
1.22	Reducir la necesidad de viviendas con subsidio para ampliación o mejoramiento	Porcentaje de viviendas apoyadas por año evaluado respecto a las que requieren subsidio para ampliación o mejoramiento	Bitácora de apoyos	Que el H. Ayuntamiento cuente con mayor recursos del año anterior para atender la demanda
1.23	Destinar espacios públicos para la activación física	Porcentaje de espacios públicos destinados a la activación física	Mapa de espacios públicos	Que el Municipio tenga áreas potenciales para su transformación
1.24	Entregar de becas deportivas	Porcentaje de becas deportivas entregadas	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes para atender la demanda
1.25	Reducir la necesidad de deportistas a becas	Porcentaje de acceso de la población a la cultura física y deportiva municipal	Padrón de beneficiarios	Que el H. Ayuntamiento cuente con las actividades suficientes para brindar el acceso a la cultura física y deportiva
1.26	Generar más promotores deportivos	Porcentaje de promotores deportivos registrados	Bitácora de promotores	Que exista interés por parte de los habitantes del municipio en el deporte

1.27	Realizar eventos deportivos	Porcentaje de eventos deportivos ejecutados	Eventos deportivos	Que el H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes
2.1	Promover la permanencia escolar en niñas, niños y jóvenes	Porcentaje de personas con edad que asisten a la escuela	Padrón Escolar y datos de INEGI	Que existen planteles escolares suficientes para los estudiantes
2.2	Promover la permanencia de niñas y niños en escuelas de educación primaria	Porcentaje de estudiantes que egresan de educación primaria	Padrón Escolar y datos de INEGI	Que existen planteles escolares suficientes para los estudiantes
2.3	Promover la permanencia de jóvenes de educación secundaria	Porcentaje de estudiantes que egresan de educación secundaria	Padrón Escolar y datos de INEGI	Que existen planteles escolares suficientes para los estudiantes
2.4	Promover la permanencia de jóvenes de educación preparatoria	Porcentaje de estudiantes que egresan de educación preparatoria	Padrón Escolar y datos de INEGI	Que existen planteles escolares suficientes para los estudiantes
2.5	Promover la permanencia de jóvenes de educación superior	Porcentaje de estudiantes que egresan de educación preparatoria	Padrón Escolar y datos de INEGI	Que existen planteles escolares suficientes para los estudiantes
2.6	Entrega de becas escolares	Porcentaje de becas escolares entregadas	Becas	Que exista recursos suficientes para la educación
2.7	Promover la alfabetización	Porcentaje de personas alfabetizadas	Datos INEGI	Las personas analfabetas asisten a los planteles educativos
2.8	Entregar de apoyos escolares	Porcentaje de apoyos escolares entregados	Padrón de beneficiarios	EL H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para apoyar a planteles educativos
3.1	Promover eventos para la fortalecer la identidad étnica	Porcentaje de eventos para la promoción de identidad étnica	Ferias y eventos	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes

				Los habitantes del municipio asisten a los eventos
3.2	Promover eventos de exposición y comercialización de productos propios de la región	Porcentaje de eventos de exposición y comercialización de productos étnicos ejecutados	Exposiciones	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes Los habitantes del municipio asisten a los eventos
3.4	Promover eventos de exposición y comercialización de productos propios de la región	Porcentaje de eventos de exposición y comercialización de productos étnicos ejecutados	Exposiciones	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes Los habitantes del municipio asisten a los eventos
3.5	Promover proyectos culturales comunitarios	Porcentaje de proyectos culturales comunitarios para el beneficio de la localidad	Eventos	Los habitantes canalizan sus proyectos al H. Ayuntamiento Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficientes
3.6	Generar conocimientos y habilidades artísticas y culturales en colonias y congregaciones	Porcentaje de capacitaciones realizadas para generar conocimientos y artísticas y culturales en colonias y congregaciones	Capacitaciones	Los habitantes de las colonias y congregaciones asistan a las capacitaciones
3.7	Promover actividades artísticas y culturales en colonias y periferias de la ciudad	Porcentaje de espacios públicos que realizaron eventos artísticos y culturales	Mapa de espacios públicos	Que se cuente con las herramientas necesarias y el recurso financiero, humano y tecnológico
4.1	Promover eventos para la promoción de identidad étnica	Porcentaje de eventos para la promoción de identidad étnica ejecutados	Eventos	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficiente Los habitantes asistan a los eventos

4.2	Realizar eventos de exposición y comercialización de productos propios de la región	Porcentaje de eventos de exposición y comercialización de productos étnicos ejecutados	Eventos	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficiente Los habitantes asistan a los eventos
4.3	Promover programas de promoción y exposición	Porcentaje de programas de promoción y exposición realizado en el año actual	Programas	Dentro de los políticas públicas del Municipio contemplen la difusión de la cultura
4.4	Realizar eventos de exposición y comercialización de productos propios de la región	Porcentaje de eventos de exposición y comercialización de productos étnicos	Eventos	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficiente Los habitantes asistan a los eventos
4.5	Promoción de proyectos culturales comunitarios	Porcentaje de proyectos culturales comunitarios para el beneficio de la población	Proyectos	Los proyectos cumplen con los requisitos necesarios
5.1	Capacitar a personas para generar conocimientos y habilidades artísticas y culturales en colonias y congregaciones	Porcentaje de capacitaciones realizadas para generar conocimientos y artísticas y culturales en colonias y congregaciones	Capacitaciones	Los habitantes de las colonias y congregaciones tienen interés en el desarrollo artístico y cultural
5.2	Promover actividades artísticas y culturales en espacios públicos en colonias y congregaciones	Porcentaje de espacios públicos que realizaron eventos artísticos y culturales	Eventos	Que el H. Ayuntamiento cuente con los recursos suficiente Los habitantes asistan a los eventos
5.3	Promover la igualdad de mujeres en el municipio	Porcentaje de acciones que involucren a mujeres realizadas por el ayuntamiento	Resultados de la evaluación del desempeño	Que el H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para el desarrollo de las políticas de género

5.4	Realizar campañas para la promoción de los derechos humanos de las mujeres	Porcentaje de campañas para la promoción de los derechos humanos de las mujeres ejecutadas	Campañas	Mujeres y hombres asisten a las campañas en favor de los derechos humanos de las mujeres
5.5	Atención a mujeres en colonias y congregaciones	Porcentaje de mujeres atendidas	Bitácora	Las mujeres asisten al H. Ayuntamiento para recibir apoyo
5.6	Número de redes de mujeres en colonias para la prevención de la violencia de género	Porcentaje de redes de mujeres consolidadas	Redes	Las mujeres en las colonias son participativas con el gobierno municipal
5.7	Reducir la violencia hacia las mujeres en el municipio	Porcentaje de acciones para prevenir, atender y sancionar la violencia contra las mujeres realizadas por el ayuntamiento	Datos de INEGI	Disminuye la violencia en el municipio
5.8	Capacitar a mujeres para el trabajo	Porcentaje de Mujeres en edad productiva capacitadas para el trabajo	Capacitaciones	Las mujeres tienen el interés de asistir
5.9	Promover los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres	Porcentaje de campañas de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres ejecutados	Campañas de difusión	Existe el interés en la población sobre los derechos sexuales y reproductivos
5.10	Realizar campañas de promoción de la prevención del hostigamiento y acoso sexual	Porcentaje de campañas de prevención del hostigamiento y acoso sexual ejecutados	Campañas de difusión	La población empieza a concientizarse en la prevención del hostigamiento y acoso sexual

EJE 1 TE QUIERO TRANQUILO

Datos de Programa				
Unidades Responsables	Dirección de Gobernación Dirección de Protección Civil Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Dirección de Movilidad Urbana			
Programas del Plan de Acción:	XXIII. Te quiero seguro XXIV. Te quiero protegido XXV. Movilidad			
Alineación				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo				
5.- TE QUIERO TRANQUILO				
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo				
Otorgar servicios competitivos dentro de un marco legal vigente, con respeto a los derechos humanos, con servidores públicos asertivos, proactivos y con cercanía social, que utilicen estrategias y acciones eficientes, para satisfacer las demandas ciudadanas, así como fomentar programas y proyectos que generen la ciudadanía con la finalidad de salvaguardar la seguridad pública, el orden y las disposiciones viales.				
Matriz de Indicadores de Resultados				
	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a disminuir la incidencia delictiva en todas sus modalidades y los factores de riesgo ante fenómenos antropogénicos o de origen natural, para disminuir las pérdidas humanas y patrimoniales facilitando la movilidad de la ciudad.	Porcentaje de zonas seguras con respecto a las zonas de peligro del Municipio de Veracruz	INEGI	Los ciudadanos toman en cuenta las recomendaciones que realiza el H. Ayuntamiento para mejorar las condiciones de vida de los mismos
Propósito	Se garantiza la seguridad ciudadana para vivir tranquilamente	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Programas de prevención	La H. Ayuntamiento recibe en tiempo y forma los

				subsidios estatales o federales destinados a la seguridad
Componentes				
1	Los riesgos por fenómenos naturales o accidente se reducen	Porcentaje de actividades de prevención ante fenómenos naturales	Reportes	El H. Ayuntamiento tiene la cultura de la prevención ante contingencia y fenómenos naturales
2	Se reduce la inseguridad	Porcentaje de reducción de delitos del fuero común	Denuncias	El H. Ayuntamiento invierte en materia de seguridad pública
3	La movilidad urbana se optimiza	Porcentaje de acciones a favor del peatón	Reportes	El H. Ayuntamiento promueve la cultura peatonal Los habitantes del municipio aceptan las acciones a favor del peatón
Actividades				
1.1	Otorgar capacitación en temas de protección civil	Porcentaje de crecimiento del conocimiento de la protección civil	Lista de asistencia	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para brindar capacitaciones
1.2	Realizar estudios sobre la extensión territorial en los asentamiento humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas	Variación porcentual de extensión territorial en los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Estudios	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para realizar estudios
1.3	Realizar estudios de extensión territorial fuera de los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas	Variación porcentual de extensión territorial fuera de los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Estudios	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para realizar estudios

1.4	Realizar actualizaciones del atlas de riesgos	Porcentaje de actualización del atlas de riesgos	Atlas de riesgos	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para el atlas de riesgos
1.5	Otorgar capacitaciones para la gestión integral de riesgos	Recursos humanos capacitados para la gestión integral de riesgos	Lista de asistencias	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para brindar capacitaciones
1.6	Integrar personal a las actividades de protección civil	Variación porcentual del personal integrado para la protección civil	Contratos	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes la contratación de personal
1.7	Realizar estudios de viviendas afectadas por contingencias	Variación porcentual de viviendas afectadas por contingencias	Viviendas	El H. Ayuntamiento cuenta con los recursos suficientes para estudios
1.8	Abatir viviendas ubicadas en asentamientos irregulares	Tasa de abatimiento del número de viviendas ubicadas en asentamientos irregulares	Viviendas	Los habitantes del municipio dejan de vivir en asentamientos irregulares
1.9	Otorgar capacitación a la ciudadanía en materia de protección de riesgos y contingencias	Porcentaje en la capacitación a la ciudadanía en materia de protección de riesgos y contingencias	Lista de asistencias	Existe interés por parte de los ciudadanos en temas de protección civil
1.10	Realizar monitoreo de fenómenos naturales	Porcentaje en el monitoreo de fenómenos naturales	Reporte de monitoreo	El H. Ayuntamiento cuenta con el equipo necesario para monitorear fenómenos naturales
1.11	Realizar comunicados de prevención de riesgos por fenómenos naturales	Porcentaje de comunicados de prevención de riesgos por fenómenos naturales	Comunicados	El H. Ayuntamiento tenga convenios con medios de comunicación para la difusión de la información
1.12	Promocionar la organización de la ciudadanía en materia de protección civil	Variación porcentual en la promoción de la organización de la ciudadanía en materia de protección civil.	Medios de comunicación	Los habitantes del municipio participen en temas de protección civil

1.13	Medir respuesta en tiempos para atender contingencia	Variación porcentual en los tiempos promedio para atender contingencias	Reportes	El personal de protección civil esté capacitado y pueda responder a las contingencias
1.14	Realizar operativos para atender emergencias y contingencias	Variación porcentual de operativos de atención a emergencias y contingencias	Reportes	El personal de protección civil tenga la actitudes y aptitudes para atender emergencias
2.1	Atender reportes para disminuir los delitos del orden local	Variación porcentual en la disminución de delitos del orden local	Reportes	EL H. Ayuntamiento cuenta con los suficientes elementos policiacos para atender la demanda
2.2	Contratar personal capacitado para las fuerzas policiacas	Variación porcentual en la estructura policiaca	Contratos	EL H. Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para contratar personal
2.3	Colocar elementos de la policía en las colonias	Porcentaje de la presencia policiaca por colonia	Reporte	Que exista personal suficiente para atender la demanda en las colonias
2.4	Otorgar capacitación a las fuerzas policiacas	Porcentaje en la capacitación a las fuerzas policiacas	Lista de asistencia	Las fuerzas policiacas tengan la disponibilidad de asistir a las capacitaciones
2.5	Otorgar equipamiento para los policías	Porcentaje de equipamiento para policías	Reportes	El H. Ayuntamiento tiene el recursos suficiente para la compra de equipamiento policiacos
2.6	Proponer acuerdos intergubernamentales implementadas en materia de seguridad pública	Porcentaje de gestión de acuerdos intergubernamentales implementadas en materia de seguridad pública	Acuerdos	Las dependencias intergubernamentales firmen convenios con el H. Ayuntamiento
2.7	Aplicar exámenes de control de confianza a los elementos de seguridad pública	Porcentaje en la gestión para la aplicación de los exámenes de control de confianza	Exámenes	Las fuerzas policiacas asisten a la aplicación de

				los exámenes de control de confianza
2.8	Seleccionar personal para la aplicación de los exámenes de control de confianza	Porcentaje en la selección de personal para la aplicación de los exámenes de control de confianza	Reportes	Se cuenta con personal competente en las fuerzas policíacas
2.9	Realizar funciones de mediación y conciliación municipal	Variación porcentual en las funciones de mediación y conciliación municipal	Minutas	Los ciudadanos tienen la disposición de dialogar con las autoridades municipales
2.10	Atender denuncias vecinales que presentan	Porcentaje de atención denuncias vecinales	Reporte de denuncias	Los ciudadanos presentan denuncias vecinales
2.11	Realizar campañas de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de campañas de prevención social de la violencia y la delincuencia	Material fotográfico	Las personas asisten a las campañas de prevención social de la violencia y la delincuencia Existe suficiencia presupuestal
3.1	Implementar infraestructura vial para el peatón	Porcentaje en la colocación de infraestructura vial para el peatón	Reporte Material fotográfico	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para la movilidad peatonal
3.2	Modificar la infraestructura para el transporte vial	Variación porcentual del mejoramiento de la infraestructura para el transporte vial	Reporte Material fotográfico	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para la movilidad peatonal
3.3	Colocar señalamientos viales para la circulación peatonal y vehicular	Porcentaje en los Señalamientos viales, para la circulación peatonal y vehicular	Señalamientos viales	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para la movilidad peatonal
3.4	Colocar intervenciones para la movilidad peatonal	Porcentaje de intervenciones para la movilidad peatonal	Intervenciones	El H. Ayuntamiento cuenta con recursos suficientes para la movilidad peatonal